

## **CARTA A UN FACULTATIVO INCOMPETENTE**

A quien corresponda:

Pasado un año desde la muerte de nuestra madre, FRANCISCA SILVENTE ROCA, nos dirigimos a quien lea esta carta para informar, con toda la educación de la que somos capaces (si es que uno puede ser capaz de no perder los papeles ante una tan trágica situación como la que nos ha sucedido) y relatar un desgraciado hecho que tuvo lugar en el proceso de enfermedad y muerte de nuestra progenitora. Esta tragedia, que por muy común hoy en día no le quita ni un ápice de importancia, y más en el caso de una enfermedad como el cáncer, que asola a muchas familias en todo el mundo, nos llena y nos llenará de un profundo dolor durante el resto de nuestras vidas.

Nuestra madre pasó más de tres décadas tratando con las dos cosas mas tristes del mundo: la enfermedad y la muerte. Había trabajado desde que tenía 30 años hasta que cumplió los 61 en Hospital Universitario de Son Dureta. Por lo tanto sabía muy bien, y había tenido tiempo de aprenderlo, como la gente llega al hospital en situación de urgencia.

Ella era, y será la persona mas fuerte que hemos conocido. Sabía muy bien diferenciar cuando una cosa era importante y cuando no lo era. A su entrada a la sección de urgencias, el día 13/02/2010 le atendieron por fuertes dolores en la espalda y cuello. Le doblaron la medicación que ya venía recetada por el medico de cabecera y palabras textuales del facultativo que le atendió le dijo: " Vuelve enseguida si así no se te calman los dolores. Te ingresaremos y lo estudiaremos a fondo ". Pues bien, el día 15 de febrero de 2010, volvió a entrar por la puerta de Urgencias y al ser atendida de nuevo por uno de los médicos y al explicarle que ya era su segunda visita en día y medio, y que deseaba ser ingresada para saber realmente el motivo de sus fuertes dolores. Éste, le recrimino con una falta de educación evidente y notable el desconocimiento de su propio cuerpo. Sus palabras textuales hacia nuestra madre fueron: " Usted no esta para ingresar, se puede ir casa, no lo ve? ". Y en segundo termino, le negó el derecho al trato educado que todo paciente debe recibir al ingresar en un hospital publico. Creemos que el trato recibido por esta persona no se le brinda ni a un perro callejero. Al final, fue ingresada por la solicitud encomiable de nuestra madre. Pasando por varias plantas para finalizar en la planta de oncología debido a que le detectaron un cáncer de páncreas en fase IV con metástasis.

No daremos hasta el final de este escrito los datos del facultativo en cuestión, que se encontraba en ese momento en la sección de urgencias el día 15 de Febrero. La falta de tacto más que evidente y la voluntad de reducir de una manera drástica el volumen de enfermos en aquella situación casi de trinchera, le llevaron este acto como mínimo impropio.

Por ello, cuando nos encontramos con un elemento que destaca por su negatividad del resto, no tenemos mas remedio que informar de este hecho a las autoridades competentes y a la ciudadanía en general. Un profesional que trata con la enfermedad y la muerte no puede permitirse el lujo de equivocarse en un aspecto tan básico como es el trato al paciente. Si no opera de esta manera no es un buen profesional y no tendrá mas remedio que, muy a su pesar, elegir otra vocación.

Por lo que, desde la más alta y exquisita educación recibida, les comunicamos que nos reservamos el derecho de publicar este escrito en los diarios de tirada local y nacional, así como en otros medios de comunicación.

Atentamente.

Francesc Sobreviela Silvente

José A. Sobreviela Silvente

Hijos de FRANCISCA SILVENTE ROCA, enfermera que sirvió durante mas de 30 años en " La Casa ".

P.D.: Datos del Facultativo que atendió a nuestra madre el día 15 de Febrero de 2010 en la sección de urgencias del Hospital Universitario de Son Dureta:

\* Código Colegiado: 070708215

\* Nombre y Apellidos : INGRID RAU SABOLDELLI

## FRANCISCA SILVENTE ROCA

